

eproc

GESTÃO DE MANDADOS – PARTE I

Eproc para Oficial de Justiça

Atualizado em 17/02/2025



SUMÁRIO

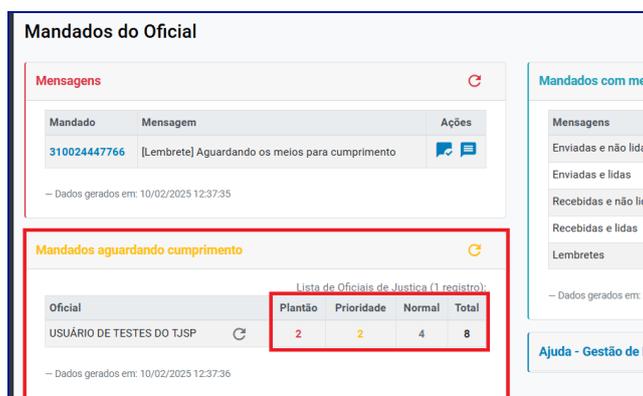
GESTÃO DE MANDADOS – PARTE I

GESTÃO DE MANDADOS	3
EXIBIÇÃO DOS MANDADOS	4
AÇÕES	6
“Imprimir mandado”	7
“Certificar”	8
“Devolver sem cumprimento”	8
“Vincular despesa de condução”	9
“Substituir Oficial de Justiça por Zona”	9
“Alterar dados do mandado”	10
“Consulta histórico”	10
“Consultar endereços”	11
“Mensagens”	11
“Gerar PDF do mandado”	12
CRÉDITOS	13

GESTÃO DE MANDADOS

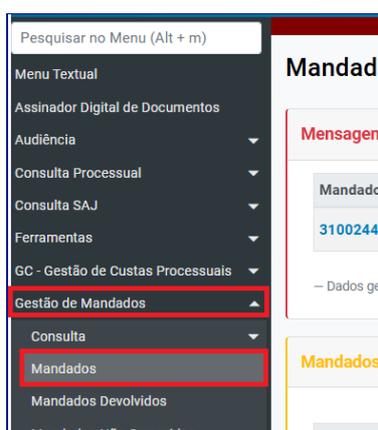
A visualização dos mandados pode ser realizada de duas formas:

- a partir do Painel do Oficial de Justiça, clicando sobre os quantitativos exibidos na seção “Mandados aguardando cumprimento”, será aberta a tela “**Gestão de Mandados**” com a seleção de filtros para exibição dos mandados que atendem ao critério selecionado (prioridade “Plantão”, “Prioridade”, “Normal” ou “Total”);



Descrição da imagem: Painel do Oficial de Justiça com destaque para a seção “Mandados aguardando cumprimento” e para as quantidades de mandados em cada prioridade.

- a partir da tela “**Gestão de Mandados**”, acessível a partir do menu lateral, clicando em “Gestão de Mandados” e, então, na opção “Mandados”.



Descrição da imagem: menu lateral com destaque para o item “Mandados” da categoria “Gestão de Mandados”.

Gestão de Mandados

Consultar Incluir Mandados Limpar Salvar Nova Preferência Voltar

Filtros
Nada selecionado

Situação: Aguardando cumprimento Zona: Nada selecionado Prioridade: Inicial Final

Prioridade: Normal, Plantão, Prioridade, Prioridade Audiência, Prioridade Oficial: USUÁRIO DE TESTES DO TJSP Distribuição: Inicial Final

Mensagens: Nada selecionado Localizador: Nada selecionado Devolução: Inicial Final

Visualizar todos os filtros

Mandados (8)
10 resultados por página Anterior 1 Próximo

Nº do Processo	Nº do Mandado	Destinatário	Urgência	Recebimento	Distribuição	Dias OJ	Ações
5000167-17.2024.8.24.0043	310024447768	PARTE PASSIVA - SGP (199.808.380-27) R Arnildo Stangler, 9999, centro (Principal) Mondai/SC	Normal	28/01/2025 16:23:17	28/01/2025 16:25:09	13	+
5000117-59.2022.8.24.0043	310024450214	TESTEMUNHA SIGILOSA Linha pato branco baixo, 000, interior	Plantão	22/02/2022	28/01/2025	13	+

Descrição da imagem: tela “Gestão de Mandados”.

IMPORTANTE

Os Oficiais de Justiça apenas visualizam os mandados que lhes foram distribuídos.

EXIBIÇÃO DOS MANDADOS

Na parte inferior da tela “Gestão de Mandados” são listados os mandados em forma de relatório. Por padrão, são exibidas as colunas “Nº do Processo”, “Nº do mandado”, “Destinatário”, “Urgência”, “Recebimento”, “Distribuição”, “Dias OJ” (tempo que o mandado está com o oficial) e “Ações”.

Mandados (8)
10 resultados por página Anterior 1 Próximo

Nº do Processo	Nº do Mandado	Destinatário	Urgência	Recebimento	Distribuição	Dias OJ	Ações
5000167-17.2024.8.24.0043	310024447768	PARTE PASSIVA - SGP (199.808.380-27) R Arnildo Stangler, 9999, centro (Principal) Mondai/SC	Normal	28/01/2025 16:23:17	28/01/2025 16:25:09	13	+
5000117-59.2022.8.24.0043	310024450214 DESPADEC1	TESTEMUNHA SIGILOSA Linha pato branco baixo, 000, interior Riqueza/SC	Plantão	22/02/2022 12:32:05	28/01/2025 16:24:15	13	+
5000117-59.2022.8.24.0043	310024450008 DESPADEC1	TESTEMUNHA SIGILOSA LINHA PATA BRANCO BAIXO - CERRITO, 000, CASA, ÁREA RURAL Riqueza/SC	Plantão	22/02/2022 12:30:10	28/01/2025 16:24:15	13	+

Descrição da imagem: lista de mandados.

O usuário também pode customizar as informações exibidas clicando no botão “Colunas” e selecionando apenas aquelas que deseja visualizar.



Descrição da imagem: destaque para o botão “Colunas”.

Nº do Mandado	Destinatário	Urgência	Atos
310024447768	PARTE PASSIVA - SGP (199.808.380-27) R Arnildo Stangler, 9999, centro (Principal) Mondai/SC	Normal	Citação
310024450214 DESPADEC1	TESTEMUNHA SIGILOSA Linha pato branco baixo, 000, interior Riqueza/SC	Plantão	Intimação
310024450008 DESPADEC1	TESTEMUNHA SIGILOSA LINHA PATA BRANCO BAIXO - CERRITO, 000, CASA, ÁREA RURAL Riqueza/SC	Plantão	Intimação
310024447765	PARTE PASSIVA - SGP (199.808.380-27) R Arnildo Stangler, 9999, centro Mondai/SC	Prioridade	Citação

Descrição da imagem: destaque para as colunas selecionadas e sua exibição na lista de mandados.

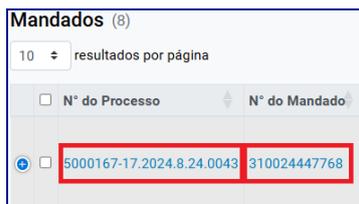
Na primeira coluna da exibição dos mandados há o ícone de adição, cujo acionamento exibe uma série de dados acerca do mandado. Clicar no ícone de subtração oculta os dados exibidos.

Nº do Processo	Nº do Mandado	Destinatário
5000167-17.2024.8.24.0043	310024447768	PARTE PASSIVA - S R Arnildo Stangler, Mondai/SC

Situação: Aguardando cumprimento
Atos: Citação
Zona: z10
Audiência:
Classe do Processo: PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESPECIAL CÍVEL
Oficial de Justiça: USUÁRIO DE TESTES DO TJSP
Órgão Expedidor: MOIUN
CEP:
Logradouro: R Arnildo Stangler
Bairro: centro
Cidade: Mondai

Descrição da imagem: destaque para os ícones de adição e subtração exibidos na primeira coluna, usados para exibir e ocultar os dados adicionais do mandado, respectivamente.

Os dados exibidos na cor azul nas colunas “Nº do Processo” e “Nº do Mandado” representam um link para acesso, respectivamente, à “Consulta Processual” e ao “Mandado”, que serão abertos em nova aba do navegador.



Descrição da imagem: destaque para os números do processo e do mandado.

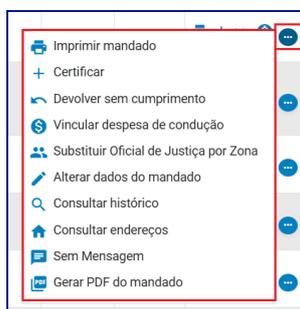
O mesmo ocorre na coluna “Destinatário”, de forma que, ao clicar sobre o nome ali indicado, será aberta uma nova guia do navegador com a tela “**Detalhes da Pessoa**”, onde é possível consultar, editar e incluir endereços e contatos, bem como consultar histórico de mandados expedidos para a parte.



Descrição da imagem: destaque para o nome exibido na coluna “Destinatário” e para a tela “Detalhes da Pessoa”.

AÇÕES

Na coluna “**Ações**” encontra-se uma série de atividades para realização pelo Oficial de Justiça, que podem ser visualizadas clicando em “Mais ações”, representado pelo ícone de reticências presente na coluna.



Descrição da imagem: destaque para o menu suspenso do botão “Mais ações”.

Algumas dessas ações também estão disponíveis ao selecionar um ou mais mandados e clicar no botão “Visualizar”.

Nº do Processo	Nº do Mandado	Destinatário	Urgência	Recebimento	Distribuição
<input checked="" type="checkbox"/> 5000167-17.2024.8.24.0043	310024447768	PARTE PASSIVA - SGP (199.808.380-27) R Arnildo Stangler, 9999, centro (Principal) Mondai/SC	Normal	28/01/2025 16:23:17	28/01/2025 16:25:00
<input checked="" type="checkbox"/> 5000117-59.2022.8.24.0043	310024450214 DESPADEC1	TESTEMUNHA SIGILOSA Linha pato branco baixo, 000, interior Riqueza/SC	Plantão	22/02/2022 12:32:05	28/01/2025 16:24:11

Descrição da imagem: destaque para caixas de seleção de mandados e para o botão “Visualizar”.



Descrição da imagem: destaque para ações disponíveis na visualização de mandados.

“Imprimir mandado”

Permite gerar um PDF com os mandados selecionados e anexos (se houver). Ao clicar sobre a ação “Imprimir Mandado”, será possível a seleção das opções de impressão, informações de rodapé e anexos. Feitas as configurações, clicar em “Imprimir”.

Descrição da imagem: tela “Impressão de Mandados”, destaque ao botão “Imprimir”.

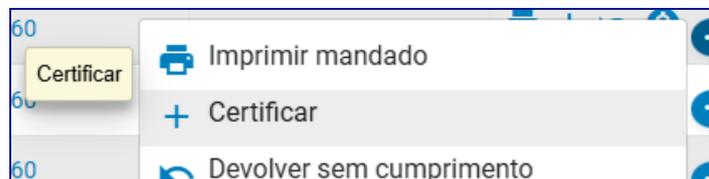
Com a impressão, ao lado do número do mandado será incluído o ícone “Mandado impresso”.



Descrição da imagem: destaque para o ícone “Mandado impresso”, exibido ao lado do número do mandado

“Certificar”

Abre a tela “**Certificar Mandado**” para inserção dos dados referentes à diligência realizada e à elaboração da certidão. Este tema será abordado na aula 04.



Descrição da imagem: destaque ao botão “Certificar” do menu “Mais ações”.

“Devolver sem cumprimento”

A ação “Devolver sem cumprimento” é separada da certificação, uma vez que admite a devolução com ou sem emissão de minuta de certidão.

Na tela “**Devolver Mandado sem Cumprimento**”, preencher o campo obrigatório “Motivos”. Caso o Oficial de Justiça entenda necessário a emissão de certidão, clicar em “Digitar documento”, que abrirá a tela para configuração da minuta e posterior edição no editor de textos, conforme será abordado na aula 04. Caso contrário, clicar em “Devolver” para concluir a operação.

Dados do Mandado		
Nº do Mandado: 310024447768	Situação: Aguardando cumprimento	Distribuição atual: 28/01/2025 16:25:09
Nº do Processo: 5000167.17.2024.8.24.0043	Urgência: Normal	Oficial de Justiça: USUÁRIO DE TESTES DO TJSP
Ato(s): Citação		

Motivos:
(texto limitado a 255 caracteres)
Caracteres restantes: 255

Devolver | Cancelar

Digitar documento | Adicionar mais Documentos | Opções Avançadas | ?

Descrição da imagem: tela “Devolver Mandado sem Cumprimento”.

“Vincular despesa de condução”

Abre a tela “Visualizar Conduções Vinculadas” para visualização, desvinculação, criação e/ou exclusão de custas de condução, conforme o caso concreto.

Data	Item	Valor	Deslocamento	Efetivado	Tipo parte	Parte Pagante	Histórico	Situação	Ações
27/01/2022	Condução de Oficial de Justiça	R\$ 10,83	486 Centro	N	EXEQUENTE	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS OESTE CATARINENSE - SICOOB OESTECREDI	Ver Historico	Baixado	Desvincular Alterar destino
10/02/2025	Condução de Oficial de Justiça	R\$ 10,83	486 Centro	N	EXEQUENTE	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS OESTE CATARINENSE - SICOOB OESTECREDI	Ver Historico	Sem guia	Excluir Desvincular Alterar destino

Descrição da imagem: tela “Visualizar Conduções Vinculadas”.

“Substituir Oficial de Justiça por Zona”

Abre a tela “Substituir Oficial de Justiça”, que permite ao oficial o encaminhamento do mandado para a zona correta, caso verifique que se trata de zona diversa de sua atuação.

No campo “Zona”, clicar em “Buscar” para listar as zonas disponíveis, e então clicar em “Redistribuir”.

Sigla	Zona	Ação
z1	Iporã do Oeste	Redistribuir
z2	Mondaí	Redistribuir
z3	Riqueza	Redistribuir
z4	Plantão	Redistribuir
z5	Infância e Juventude	Redistribuir
001	Serraria	Redistribuir

Descrição da imagem: tela “Substituir Oficial de Justiça” com destaque para os botões “Buscar” ao lado do campo “Zona” e para os botões “Redistribuir” ao lado de cada zona exibida após consulta.

“Alterar dados do mandado”

Abre a tela para edição dos dados relativos à urgência, aos atos e aos endereços do mandado. Efetuadas as edições desejadas, clicar em “Alterar Dados”.

Alterar Dados do Mandado

Dados do Mandado

Nº do Mandado: 310024450214 Situação: **Aguardando cumprimento** Distribuição atual: 28/01/2025 16:24:15

Nº do Processo: 5000117-59.2022.8.24.0043 Urgência: **Plantão** Oficial de Justiça: **USUÁRIO DE TESTES DO TJSP**

Ato(s): **Intimação** Destinatário: **TESTEMUNHA SIGILOSA** Zona: **z10 - Zona 10**

ATENÇÃO: A alteração dos dados do mandado não causa alteração no conteúdo do documento

Urgência Atos Endereços

Urgência

Plantão

Descrição da imagem: tela “Alterar Dados do Mandado” com destaque para as abas “Urgência”, “Atos” e “Endereços” e para o botão “Alterar Dados”.

Importante

A alteração dos dados do mandado não causa alteração no conteúdo do documento.

“Consulta histórico”

Abre a tela “Histórico do Mandado”, apresentando dados básicos, eventuais mensagens e linha do tempo de movimentações do mandado.

Histórico do Mandado

Dados do Mandado

Nº do Mandado: 310024447768 Situação: **Aguardando cumprimento** Distribuição atual: 28/01/2025 16:25:09

Nº do Processo: 5000167-17.2024.8.24.0043 Urgência: **Normal** Oficial de Justiça: **USUÁRIO DE TESTES DO TJSP**

Ato(s): **Citação** Destinatário: **PARTE PASSIVA - SGP** Zona: **z10 - Zona 10**

Mensagens do Mandado

Mensagem para a Central de Mandados

— Enviada por USUÁRIO DE TESTES DO TJSP para Central de Mandados em 10/02/2025 10:51:05

Data	Movimentação	Efetuada por
10/02/2025 15:31:26	Mandado impresso	USUÁRIO DE TESTES DO TJSP
28/01/2025 16:25:09	Mandado distribuído para o oficial de justiça USUÁRIO DE TESTES DO TJSP, Cargo Oficial de Justiça USUÁRIO DE TESTES DO TJSP	USUÁRIO DE TESTES DO TJSP
28/01/2025 16:23:17	Recebimento do mandado	USUÁRIO DE TESTES DO TJSP

Descrição da imagem: tela “Histórico do Mandado”.

“Consultar endereços”

Abre a tela “Endereços do Destinatário”, que permite apenas consulta aos endereços cadastrados.

A interface 'Endereços do Destinatário' apresenta os seguintes dados:

- Dados do Mandado:**
 - Nº do Mandado: 310024447766
 - Situação: Aguardando cumprimento
 - Distribuição atual: 28/01/2025 16:23:58
 - Nº do Processo: 5000167-17.2024.8.24.0043
 - Urgência: Prioridade
 - Oficial de Justiça: USUÁRIO DE TESTES DO TJSP
 - Ato(s): Citação
 - Destinatário: PARTE PASSIVA - SGP
 - Zona: z10 - Zona 10
- Mensagens do Mandado:**
 - Aguardando os meios para cumprimento:**
 - Enviada por USUÁRIO DE TESTES DO TJSP para Lembrete em 10/02/2025 10:57:20
 - Teste Lembrete do OJ:**
 - Enviada por USUÁRIO DE TESTES DO TJSP para Lembrete em 10/02/2025 10:54:41
 - Lida em 10/02/2025 10:57:29
- Endereço do Destinatário:**
 - PARTE PASSIVA - SGP (199.808.380-27)
 - R Arnildo Stangler, 9999, centro - Mondai/SC (Residencial)
 - Inativo - Mudou-se - 07/02/2025
 - + Outros Endereços (3 endereços)

Descrição da imagem: tela “Endereços do Destinatário”.

“Mensagens”

Abre a tela “Mensagens”. Nela, é possível digitar uma mensagem destinada à Vara ou à Central de Mandados. Também é possível a criação de um lembrete que, neste caso, ficará visível apenas ao próprio emissor.

Após digitar o texto no campo “Nova mensagem” e selecionar o **destinatário** no campo correlato, clicar em “Enviar”.

A interface 'Mensagens' apresenta os seguintes dados:

- Dados do Mandado:**
 - Nº do Mandado: 310024447768
 - Situação: Aguardando cumprimento
 - Distribuição atual: 28/01/2025 16:25:09
 - Nº do Processo: 5000167-17.2024.8.24.0043
 - Urgência: Normal
 - Oficial de Justiça: USUÁRIO DE TESTES DO TJSP
 - Ato(s): Citação
 - Destinatário: PARTE PASSIVA - SGP
 - Zona: z10 - Zona 10
- AVISO:** Em caso de urgência, contate o destinatário da mensagem diretamente através de telefone ou email.
- Nova mensagem*:**
 - Mensagem para a Central de Mandados.
 - 36/400
- Seleção do destinatário*:**
 - Central de Mandados
- Enviar**

Descrição da imagem: tela “Mensagens” e seus campos “Nova mensagem” e “Seleção do destinatário”.

No Painel Mandados do Oficial é possível visualizar os lembretes pessoais cadastrados e mensagens recebidas na seção “Mensagens”. Já a seção “Mandados com mensagens” apresenta os quantitativos conforme o status das mensagens.

Mandados do Oficial		
Mensagens		
Mandado	Mensagem	Ações
310024447834	Autorizada a requisição de apoio policial para cumprimento	
310024447833	Entrar em contato com o cartório antes de cumprir esse mandado	
310024447766	[Lembrete] Aguardando os meios para cumprimento	

Mandados com mensagens		
Mensagens		Total
Enviadas e não lidas		4
Enviadas e lidas		1
Recebidas e não lidas		2
Recebidas e lidas		0
Lembretes		1

– Dados gerados em: 11/02/2025 11:03:03

Descrição da imagem: Painel Mandados do Oficial com destaque para as seções “Mensagens” e “Mandados com mensagens”.

As mensagens permanecerão listadas até que o oficial clique na ação “Marcar como lida”. Para responder à mensagem, clicar na ação “Abrir Ações da Mensagem”.

Mensagens		
Mandado	Mensagem	Ações
310024447833	Entrar em contato com o cartório antes de cumprir esse mandado	
310024447766	[Lembrete] Aguardando os meios para cumprimento	

Descrição da imagem: seção “Mensagens”, destaque para as ações “Marcar como lida” e “Abrir ações da mensagem”.

“Gerar PDF do mandado”

Utilizado para gerar uma versão do mandado em PDF, que poderá ser salva no dispositivo. Esta opção não inclui os anexos do mandado no documento gerado e, também, não atualiza o status do mandado para “impresso”.



CRÉDITOS

SGP 4 - Diretoria de Capacitação, Desenvolvimento de Talentos, Novos Projetos,
Governança em Gestão de Pessoas e Análise de Desempenhos Funcionais

Todo o material foi desenvolvido utilizando a base de homologação
gentilmente cedida pelo Tribunal de Justiça de Santa Catarina