

The logo for 'eproc' is displayed in a light blue, sans-serif font. Above the text are three overlapping circles in shades of blue and purple. The background of the top section is a dark blue gradient with a circuit-like pattern of glowing lines and dots.

PRIMEIROS PASSOS

Eproc para Oficial de Justiça

Atualizado em **17/02/2025**



SUMÁRIO

PRIMEIROS PASSOS

COMO ACESSAR O EPROC	3
APRESENTAÇÃO DA INTERFACE DO SISTEMA	4
Perfil do Usuário	5
MENU LATERAL OU MENU TEXTUAL	6
PAINEL DO OFICIAL DE JUSTIÇA	7
CRÉDITOS	10

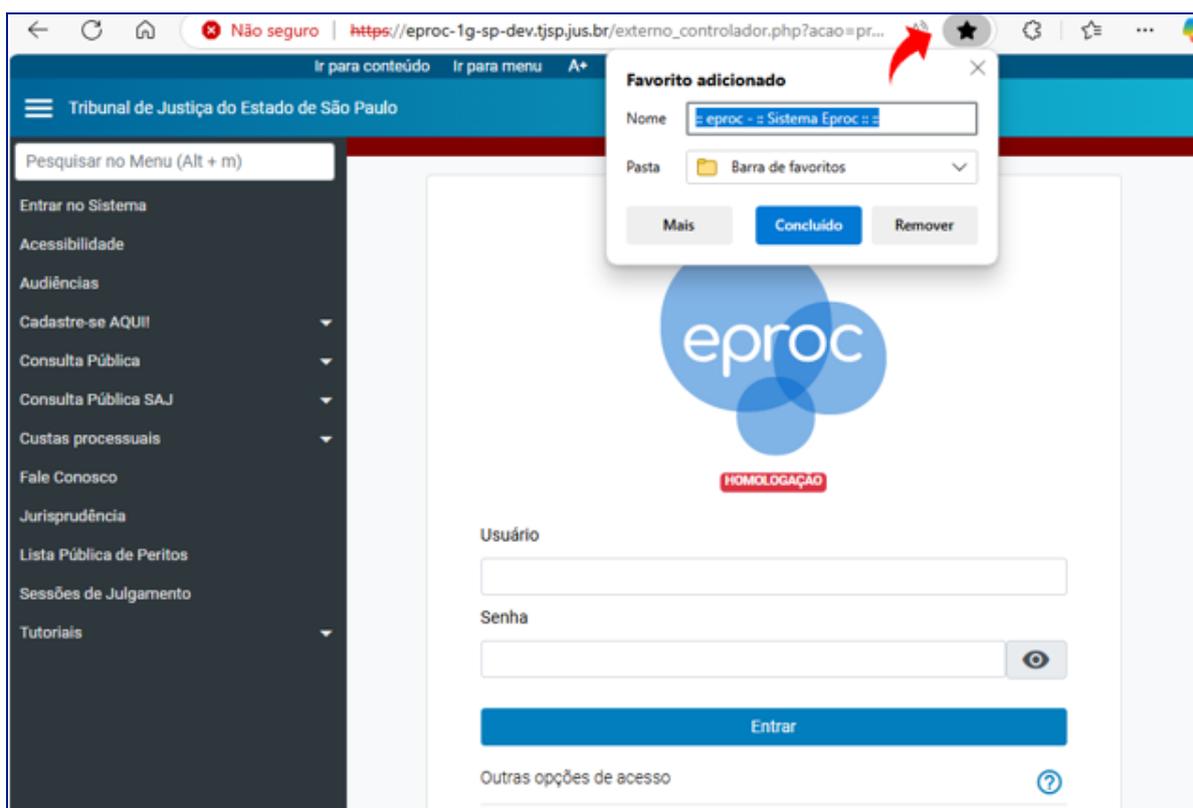
COMO ACESSAR O EPROC

Por ser uma plataforma on-line, não é necessário baixar e instalar o sistema eproc. Basta usar um navegador de internet, como o Microsoft Edge ou o Google Chrome, e acessá-lo por:

- ícone na aba “Acesso rápido” da [intranet do Tribunal de Justiça](#);
- atalho “eproc 1G” na área de trabalho do computador dos usuários lotados em cartórios.

Na página inicial do eproc, deve-se escolher a opção “Entrar no Sistema” do menu lateral esquerdo e inserir o usuário e a senha (os mesmos usados para acessar o e-mail institucional).

Podemos, inclusive, favoritar o endereço eletrônico do sistema, possibilitando seu acesso de forma direta.

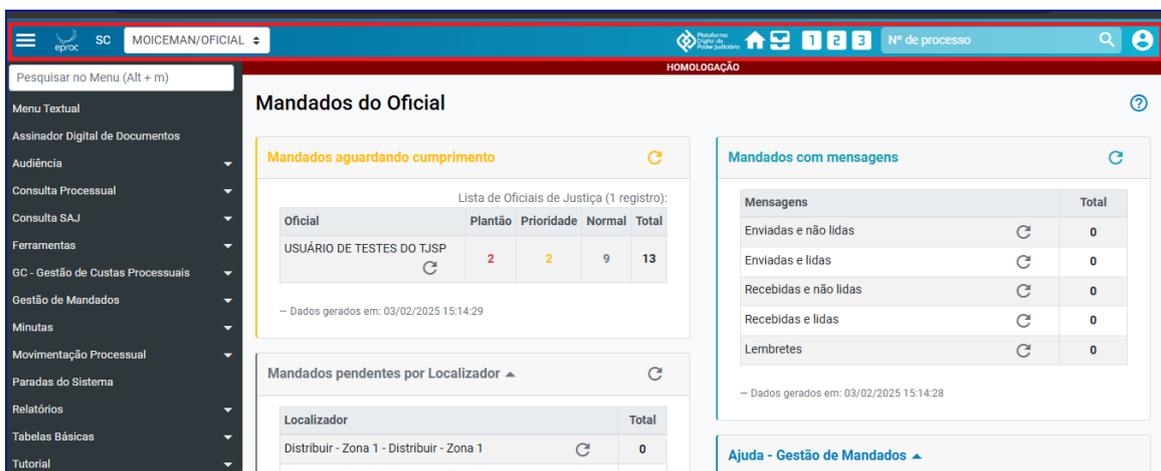


Descrição da imagem: tela de acesso ao sistema eproc adicionada aos “favoritos” do navegador.

APRESENTAÇÃO DA INTERFACE DO SISTEMA

O eproc pode ser customizado para atender às necessidades do usuário, facilitando o fluxo de trabalho e aumentando a produtividade.

No topo da página, há uma barra com informações e opções de acesso rápido, descritas abaixo:



Descrição da imagem: página inicial do eproc com destaque para a barra azul localizada na parte superior da tela.

Acompanhe conosco a descrição dos ícones de acesso rápido da barra em destaque:

- o ícone **“Abrir menu”**, representado por três linhas brancas paralelas, exibe ou oculta o **menu lateral**;
- o símbolo do eproc abre o **“Painel Inicial”** (por padrão, será aberto o **Painel de Mandados**, mas pode ser alterado pelo usuário);
- a sigla do Estado direciona o usuário à página do Tribunal de Justiça;
- o campo seguinte exibe a lotação do usuário;
- a **Plataforma Digital do Poder Judiciário – Marketplace**;
- o ícone representado pelo desenho de uma casa leva à **página inicial do sistema**;
- **“Meus Localizadores”**, representado pelo desenho de um gaveteiro;
- os números **1, 2 e 3** são botões de acesso rápido configurados pelo usuário;
- o campo de **pesquisa pelo número do processo**, desconsiderando-se a sequência de zeros à esquerda e o ano à direita;
- e o ícone **“Perfil do usuário”**, representado pelo desenho de uma pessoa.

Perfil do Usuário

O botão “Perfil do usuário” abre um menu com diversas funcionalidades.



Descrição da imagem: parte da tela do eproc com destaque para o menu do ícone “Perfil do Usuário”.

O ícone “Novidades” sinalizado com uma bola vermelha indica alterações ou atualizações no sistema, exibidas em uma nova página.

Em “Configurações”, o servidor pode habilitar e desabilitar notificações, definir acessos rápidos, conferir as ações mais utilizadas, personalizar recursos de acessibilidade e a aparência do sistema, entre outros. É importante explorar esta área para deixar o eproc o mais conveniente possível.

É possível habilitar a “Barra de acessibilidade”, visível no topo da tela, com opções que facilitam a navegação.



Descrição da imagem: tela do eproc com destaque ao item “Barra de acessibilidade” do ícone “Perfil do usuário” e à própria barra habilitada no topo da página.

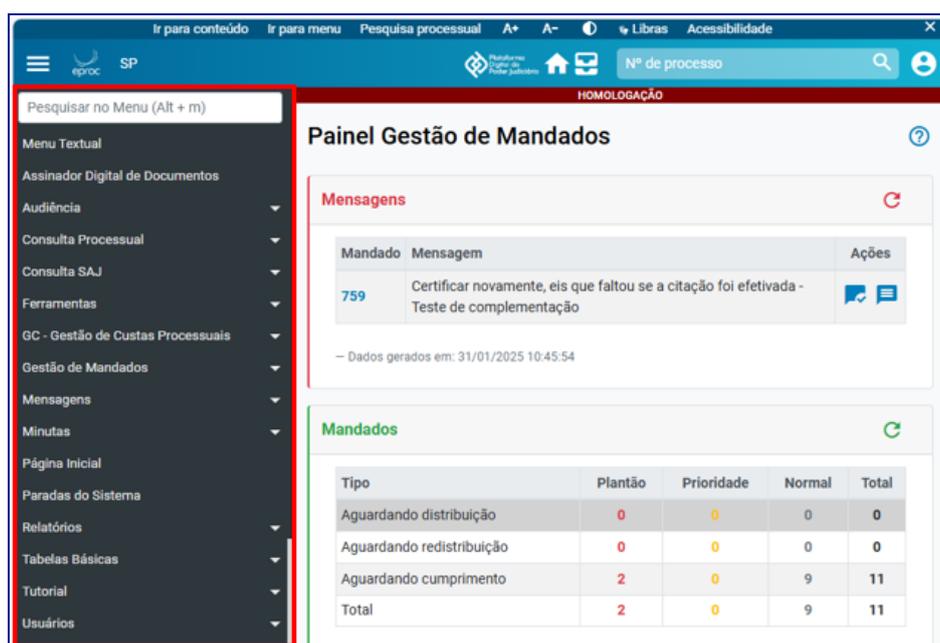
O menu traz a descrição da versão do sistema e a opção **Encerrar Sessão**, que pode também ser realizada por meio do atalho *Ctrl + Shift + F4*.

IMPORTANTE

Como o eproc é executado diretamente no navegador de internet, é de extrema importância que, após a utilização, o usuário efetue o *logoff* no sistema, clicando na opção “Encerrar Sessão”. Essa ação garante que o sistema não seja utilizado por outras pessoas, principalmente tratando-se de dispositivos compartilhados.

MENU LATERAL OU MENU TEXTUAL

À esquerda da página inicial do eproc está o **menu lateral**, com uma barra de busca no topo e opções listadas abaixo.



Descrição da imagem: tela do eproc com destaque para o menu lateral esquerdo.

O campo “**Pesquisar no Menu**”, pode ser selecionado por um clique ou pelo atalho “Alt+M” do teclado. Ao digitar uma palavra completa ou apenas um conjunto de letras, o sistema retorna todas as funções que contenham tal informação no título.

Por exemplo, uma busca pela expressão “mand” retorna resultados que contêm esta expressão, como “Consultar Mandados”, “Painel de Mandados” e “Cidades Atendidas pela Central de Mandados”.



Descrição da imagem: tela do eproc com destaque à pesquisa das funcionalidades que contêm a expressão “mand”.

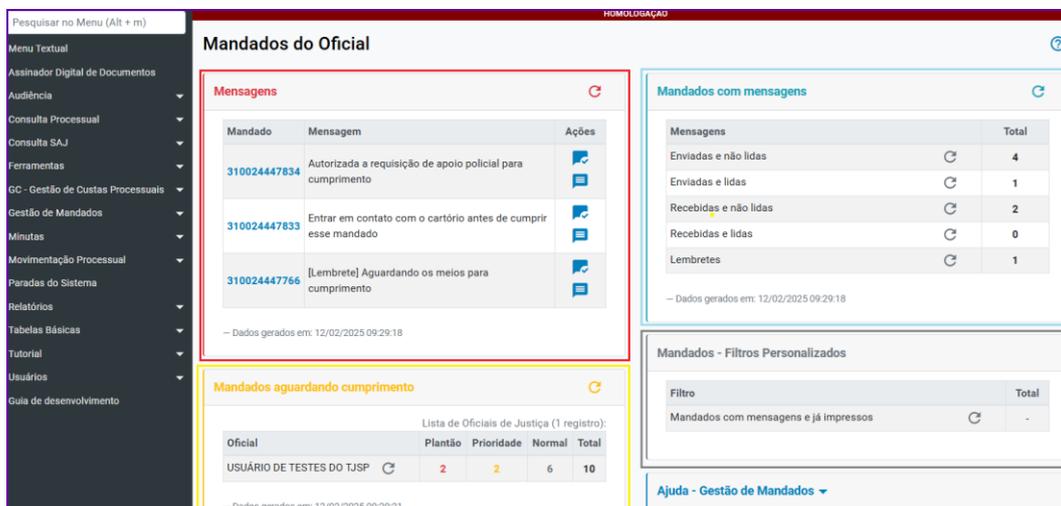
PAINEL DO OFICIAL DE JUSTIÇA

Ao acessar o eproc com o perfil de Oficial de Justiça, será exibido na tela inicial a tela “**Mandados do Oficial**”, que chamaremos de Painel do Oficial de Justiça. Ela oferece uma visão geral dos mandados aguardando cumprimento e das mensagens trocadas com as Unidades Judiciais ou com a Central de Mandados.

O painel conta com as seguintes seções:

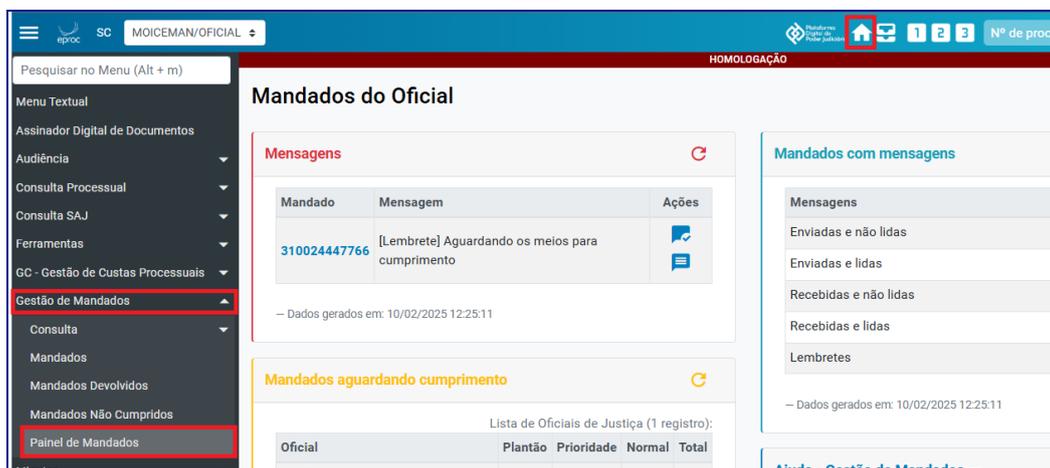
- **Mensagens:** exibirá as mensagens enviadas pela Vara ou pela Central de Mandados para o Oficial. Também serão listados os lembretes pessoais cadastrados pelo próprio Oficial em mandados. Não havendo mensagens, a seção ficará oculta;
- **Mandados aguardando cumprimento:** tabela com indicativos dos mandados distribuídos para o Oficial de Justiça e que estão aguardando cumprimento. A exibição agrupa os quantitativos por urgência;
- **Mandados com mensagens:** tabela indicando os mandados com alguma mensagem. A exibição agrupa os quantitativos por status das mensagens;

- **Mandados – Filtros Personalizados:** exibirá os filtros salvos como preferência, conforme será abordado mais à frente. Não havendo filtros salvos, a seção ficará oculta.



Descrição da imagem: Painel do Oficial de Justiça com destaque para as seções citadas e, além destas, a “mandados – Filtros Personalizados”.

O Painel de Mandados do Oficial também pode ser acessado por meio do ícone representado por uma casinha, localizado na barra azul da tela do sistema, ou a partir do menu lateral, digitando e selecionando o item “Painel de Mandados” dentro da categoria “Gestão de Mandados”.



Descrição da imagem: Painel do Oficial de Justiça com destaque para o ícone “Página inicial” e para o item da página exibido no menu lateral.

Na seção “Mandados aguardando cumprimento”, estão exibidos mandados separados pelas colunas “Plantão”, “Prioridade” e “Normal”. Ao clicar no número exibido na coluna “Normal”, por exemplo, o eproc lista os respectivos mandados.

Mandados aguardando cumprimento

Lista de Oficiais de Justiça (1 registro):

Oficial	Plantão	Prioridade	Normal	Total
USUÁRIO DE TESTES DO TJSP	2	2	4	8

— Dados gerados em: 10/02/2025 11:32:41

Descrição da imagem: seção “Mandados aguardando cumprimento” com destaque para a quantidade de mandados com a prioridade “Normal”.

Mandados (4)

10 resultados por página

Anterior 1 Próximo

<input type="checkbox"/>	N° do Processo	N° do Mandado	Destinatário	Urgência	Recebimento	Distribuição	Ações
<input type="checkbox"/>	5000167-17.2024.8.24.0043	310024447768	PARTE PASSIVA - SGP (199.808.380-27) R Arnildo Stangler, 9999, centro (Principal) Mondai/SC	Normal	28/01/2025 16:23:17	28/01/2025 16:25:09	
<input checked="" type="checkbox"/>	5002837-54.2022.8.24.0930	310024410671	TESTEMUNHA SIGILOSA Rua Antas, 211, Centro Mondai/SC	Normal	21/02/2022 15:23:10	28/01/2025 16:15:57	
<input checked="" type="checkbox"/>	5002837-54.2022.8.24.0930	310024410605	TESTEMUNHA SIGILOSA Rua Waldemar Muller, 66, Morada do Sol Mondai/SC	Normal	21/02/2022 15:23:10	28/01/2025 16:15:57	
<input checked="" type="checkbox"/>	0300299-67.2016.8.24.0043	310024382590	TESTEMUNHA SIGILOSA Linha Cambocica, s/n, Casa, Interior Riqueza/SC	Normal	21/02/2022 17:50:31	28/01/2025 16:15:56	

Mostrando de 1 até 4 de 4 registros

Anterior 1 Próximo

[Consultar](#) [Incluir Mandados](#) [Limpar](#) [Salvar Nova Preferência](#) [Voltar](#)

Descrição da imagem: lista dos mandados aguardando cumprimento e com prioridade “Normal”.



CRÉDITOS

SGP 4 - Diretoria de Capacitação, Desenvolvimento de Talentos, Novos Projetos,
Governança em Gestão de Pessoas e Análise de Desempenhos Funcionais

Todo o material foi desenvolvido utilizando a base de homologação
gentilmente cedida pelo Tribunal de Justiça de Santa Catarina